



Dipartimento per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale



SCUEnti

Applicativo per gli Enti di Servizio civile universale

Manuale utente

Versione 1.4 del 31 ottobre 2023

Sommario

1. Descrizione	3
2. Accesso alla piattaforma	3
3. Maschera di scelta Avviso di presentazione dei programmi di intervento	7
4. Visualizzazione dei dettagli dei punteggi.....	8
5. Download massivo delle domande presentate tramite DOL	11

1. Descrizione

Il Servizio comunicazione ed informatica del Dipartimento ha realizzato un'applicazione web, denominata SCUEnti, che permette, agli Enti di Servizio civile universale, di effettuare una serie di operazioni, ed in particolare:

- la visualizzazione dettagli dei punteggi dei programmi di intervento, funzionalità attivata nel momento in cui il Dipartimento pubblica le graduatorie provvisorie, relativamente agli avvisi di presentazione dei programmi di intervento
- il download massivo delle domande presentate dai giovani, con eventuale CV allegato, tramite l'applicativo DOL, funzionalità attivata subito dopo la scadenza di un bando di selezione per operatori volontari.

In caso di presenza nell'applicazione di entrambe le funzionalità, l'Ente seleziona quella di interesse.

2. Accesso alla piattaforma

L'accesso all'applicazione avviene tramite l'indirizzo <https://eventi.serviziocivile.it>.



Figura 1 - Accesso all'applicazione Web SCUEnti

L'accesso all'applicazione avviene utilizzando SPID (attraverso i profili del Legale Rappresentante o del Delegato) o tramite le credenziali dell'Area Riservata Enti disponibile nel sito <https://www.politichegiovani.gov.it/> (vedi Figura 1).

Per l'accesso tramite SPID, l'Ente deve utilizzare il tasto "Accedi con SPID" presente nella sezione "Accesso con SPID"; indirizzato al portale SPID del Dipartimento, deve scegliere l'Identity Provider (vedi Figura 2) con cui è stato ottenuto SPID ed effettuare l'accesso inserendo Utente e Password o più semplicemente inquadrando il QR Code con uno *smartphone* (vedi Figura 3).



Figura 2 - Accesso con SPID – Scelta del provider



Figura 3 - Accesso con SPID – Accesso con QRCode

Se un Rappresentante Legale o un Delegato dovesse gestire più Enti, il sistema mostra una maschera che permette la selezione dell'Ente per il quale si vogliono visualizzare i punteggi (Vedi Figura 4). Una volta riconosciuto, l'Ente è automaticamente indirizzato alla home page della piattaforma SCUEnti; il sistema, una volta effettuata la scelta da parte dell'Ente (Dettagli punteggi o Download Domande DOL), mostra delle maschere diverse.

CON QUALE ENTE VUOI ACCEDERE?

SU00002 - COOPERATIVA SOCIALE AREA AZZURRA ARL

SU00189 - ARESS FABIOLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA ONLUS ETS

Figura 4 - Maschera scelta Ente

Se invece l'accesso è effettuato tramite le credenziali utilizzate per l'Area Riservata Enti, l'Ente deve usare la sezione "Accesso con credenziali". In questa sezione occorre inserire il codice Utente e la Password (vedi Figura 5)

Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale
Avviso del 31 dicembre 2020 - Programmi di intervento di servizio civile universale valutati positivamente
[Home Page]

Accesso con SPID Accesso con credenziali

Utente: Inserire codice utente Ente Password: Inserire password Ente

ATTENZIONE!
Utente e Password sono gli stessi utilizzati per l'accesso all'Area Riservata Enti del sito Servizio Civile Universale
(Esempio: Utente: ES60000000 Password: abcde5)

Accedi

Figura 5 - Accesso tramite credenziali

Nel caso in cui le credenziali inserite non siano corrette il sistema restituisce un messaggio di errore (vedi Figura 6)



Figura 6 - Errore di autenticazione

Una volta riconosciuto, l'Ente è automaticamente indirizzato alla home page della piattaforma SCUEnti, che mostra, a seconda della funzionalità che risulta attiva, la maschera per la visualizzazione dettagli dei punteggi dei programmi di intervento o la maschera per il download massivo delle domande presentate tramite la piattaforma DOL.

Può capitare che siano attive contemporaneamente tutte e due le funzionalità, e che un Ente possa sia visualizzare i punteggi dei programmi, sia effettuare il download delle domande presentate tramite DOL. In tal caso il sistema mostra una maschera in cui l'Ente sceglie la funzionalità che intende effettuare.



Figura 7 - Scelta operazione

Una volta effettuata la scelta da parte dell'Ente (Graduatorie o Domande DOL), il sistema mostra delle maschere diverse.

3. Maschera di scelta Avviso di presentazione dei programmi di intervento

Nel caso in cui il Dipartimento pubblici graduatorie provvisorie relativamente a più Avvisi di presentazione dei programmi di intervento, un Ente potrebbe avere la necessità di visualizzare i dettagli dei punteggi dei programmi di intervento relativi ad Avvisi diversi.

In tal caso il sistema propone una maschera con l'elenco degli Avvisi per i quali l'Ente ha presentato programmi di intervento (vedi Figura 8). L'Ente a questo punto sceglie l'Avviso per il quale vuol visualizzare il dettaglio dei punteggi e preme il tasto "Vai alla pagina di download".

Il sistema mostra la pagina con i dettagli dei punteggi dei programmi presentati dall'Ente per quel determinato avviso.

Nel caso siano presenti i programmi relativi ad un solo Avviso, il sistema mostra direttamente la maschera di dettaglio dei punteggi (vedi Paragrafo 4).



The screenshot shows a web interface for the Department of Youth Policies and Universal Civil Service. The header is blue with the department's logo and name: "Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale". Below the header, it says "Programmi di intervento di servizio civile valutati positivamente" and "[Home Page][Esci]". The main content area is white and displays "Benvenuto COOPERATIVA (SU00XXX)". Below this, there is a section titled "Seleziona il tipo documento da scaricare" with two radio button options: "Avviso del 25 gennaio 2022 - Programmi di intervento di Servizio civile universale" (selected) and "Programmi di intervento di Servizio Civile Digitale". A blue button labeled "Vai alla pagina di download" is positioned below the options. At the bottom, there is a copyright notice: "Copyright © 2021 Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale".

Figura 8 - Pagina di scelta Avviso di presentazione dei programmi di intervento

4. Visualizzazione dei dettagli dei punteggi

Attivata questa funzionalità, il sistema mostra una maschera con dei file .pdf in allegato, che contengono i dettagli dei punteggi dei programmi presentati dall'Ente. La maschera riporta la descrizione dei vari campi riportati nei file .pdf in allegato. A seconda dell'Avviso che ha selezionato l'Ente, l'applicativo mostra delle maschere diverse. Nel caso in cui sia stato selezionato un Avviso che presenta programmi in Italia e all'Estero, viene visualizzata la pagina riportata in Figura 9.



Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale
Gestione Graduatorie programmi di intervento e scarico Domande On Line
[Manuale] [Home Page][Esci]

Benvenuto ENTEXXXX (SUXXXXX)

Sei su: Avviso del 31 gennaio 2023 - Programmi di intervento di servizio civile universale


Note esplicative per la corretta lettura delle griglie di valutazione dei programmi d'intervento e dei progetti.
Le griglie di valutazione sono riferite ai singoli enti e ripartite per programmi d'intervento e per progetti.

PROGRAMMI ITALIA	PROGETTI ITALIA
<p>La "stringa" è composta dai seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none">titolo del programma;punteggio scheda programma;media dei punteggi dei progetti associati al programma;punteggio complessivo del programma;punteggi attribuiti alle singole voci della scheda programma come da Allegato 11 della Circolare del 31 gennaio 2023 <p>Nell'ambito dei punteggi relativi alle singole voci del programma l'intestazione delle colonne corrisponde alle voci inserite nella scheda programma e nelle griglie di valutazione allegate alla Circolare del 31 gennaio 2023.</p>	<p>La "stringa" è composta dai seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none">titolo del progetto;punteggio complessivo del progetto;punteggi attribuiti alle singole voci della scheda progetto come da Allegato 12 della Circolare del 31 gennaio 2023 <p>Nell'ambito dei punteggi relativi alle singole voci del progetto l'intestazione delle colonne corrisponde alle voci inserite nella scheda progetto e nelle griglie di valutazione allegate alla Circolare del 31 gennaio 2023.</p>
PROGRAMMI ESTERO	PROGETTI ESTERO
<p>La "stringa" è composta dai seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none">titolo del programma;punteggio scheda programma;media dei punteggi dei progetti associati al programma;punteggio complessivo del programma;punteggi attribuiti alle singole voci della scheda programma come da Allegato 11 della Circolare del 31 gennaio 2023 <p>Nell'ambito dei punteggi relativi alle singole voci del programma l'intestazione delle colonne corrisponde alle voci inserite nella scheda programma e nelle griglie di valutazione allegate alla Circolare del 31 gennaio 2023.</p>	<p>La "stringa" è composta dai seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none">titolo del progetto;punteggio complessivo del progetto;punteggi attribuiti alle singole voci della scheda progetto come da Allegato 13 della Circolare del 31 gennaio 2023 <p>Nell'ambito dei punteggi relativi alle singole voci del progetto l'intestazione delle colonne corrisponde alle voci inserite nella scheda progetto e nelle griglie di valutazione allegate alla Circolare del 31 gennaio 2023.</p>

 Visualizza programmi/progetti

Figura 9 - Maschera dettagli punteggi con programmi all'estero

Nel caso in cui sia stato selezionato un Avviso che non preveda programmi all’Estero, viene visualizzata la pagina riportata in Figura 10



Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale
Gestione Graduatorie programmi di intervento e scarico Domande On Line

[Manuale]

[Home Page][Esci]

Benvenuto · ENTEXXXX (SUXXXXX)

Sei su: Avviso del 31 gennaio 2023 - Programmi di intervento di servizio civile universale

Note esplicative per la corretta lettura delle griglie di valutazione dei programmi d'intervento e dei progetti.

Le griglie di valutazione sono riferite ai singoli enti e ripartite per programmi d'intervento e per progetti.

PROGRAMMI ITALIA	PROGETTI ITALIA
<p>La "stringa" è composta dai seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none">• titolo del programma;• punteggio scheda programma;• media dei punteggi dei progetti associati al programma;• punteggio complessivo del programma;• punteggi attribuiti alle singole voci della scheda programma come da Allegato 11 della Circolare del 31 gennaio 2023 <hr/> <p>Nell'ambito dei punteggi relativi alle singole voci del programma l'intestazione delle colonne corrisponde alle voci inserite nella scheda programma e nelle griglie di valutazione allegate alla Circolare del 31 gennaio 2023.</p>	<p>La "stringa" è composta dai seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none">• titolo del progetto;• punteggio complessivo del progetto;• punteggi attribuiti alle singole voci della scheda progetto come da Allegato 12 della Circolare del 31 gennaio 2023 <hr/> <p>Nell'ambito dei punteggi relativi alle singole voci del progetto l'intestazione delle colonne corrisponde alle voci inserite nella scheda progetto e nelle griglie di valutazione allegate alla Circolare del 31 gennaio 2023.</p>


 [Visualizza programmi/progetti](#)

Figura 10 - Maschera dettagli punteggi con solo programmi in Italia

Per ogni programma il file .pdf riporta i dettagli dei punteggi dei programmi di intervento e dei relativi progetti (vedi Figura 11)

Punteggi Programmi di Intervento

SUXXXXX ENTEXXXX

Servizio Civile Universale - ESTERO

Titolo Programma	Punteggio Programma	Media Progetti	Punteggio Complessivo	H1	H2	H3	2.a	2.b	H4	H5	H6	C.a	C.b
PROGRAMMA 1	26	59,5	85,5	0	1	1	6	3	3	2	2	3	5

Servizio Civile Universale - ITALIA

Titolo Programma	Punteggio Programma	Media Progetti	Punteggio Complessivo	H1	H2	H3	2.a	2.b	H4	H5	H6	C.a	C.b
PROGRAMMA 1	30	55,3	85,3	2	1	1	6	3	3	2	2	3	7
PROGRAMMA 2	25	58,8	83,8	2	1	1	4	2	3	2	2	3	5

Punteggi Progetti

SUXXXXX ENTEXXXX

Servizio Civile Universale - ESTERO

Titolo programma:
PROGRAMMA 1

Titolo Progetto	Punteggio Complessivo	H1.a	H1.b	H1.c	3.1	3.2	3.3	3.4	4	5.1	5.3	5.4	5.5	7	H2	9	10	H3	H4.a	H4.b	C.a	C.b
PROGETTO 1	58	0	0	0	4	0	2	3	6	7	7	2	2	1	3	4	4	3	1	1	3	5
PROGETTO 2	61	0	2	2	4	0	2	3	6	7	7	1	1	1	4	4	4	3	1	1	3	5
Media:	59,5																					

Punteggi Progetti

Servizio Civile Universale - ITALIA

SUXXXXX ENTEXXX

Titolo programma:
PROGRAMMA 2

Titolo Progetto	Punteggio Complessivo	H1.a	H1.b	H1.c	3.1	3.2	4	5.1	5.3	5.4	5.5	7	H2	9	10	H3	H4.a	H4.b	H5.a	H5.b	H6.a	H6.b	H6.c	C.a	C.b
PROGETTO 1	57	1	0	1	6	1	8	4	5	1	2	2	4	4	4	3	0	0			1	3	2	2	3
PROGETTO 2	56	1	0	0	4	1	8	4	5	2	2	2	3	4	4	3	1	1			1	3	2	2	3
PROGETTO 3	54	1	0	0	4	1	6	4	5	2	2	2	3	4	4	3	1	1			1	3	2	2	3
PROGETTO 4	54	1	0	0	6	1	6	4	5	2	2	2	3	4	4	3					1	3	2	2	3
Media:	55,3																								

Figura 11 - File pdf con i dettagli dei punteggi

5. Download massivo delle domande presentate tramite DOL

Attivata questa funzionalità, si visualizza una pagina web con l'elenco dei file, in formato .zip, che contiene tutte le domande dei candidati ad operatore volontario presentate, tramite il sistema DOL, al proprio Ente. All'interno del file .zip le domande saranno in formato .pdf ed il nome file così composto:

{CodiceProgetto}_{CodiceSede}_{CodiceFiscaleCandidato} (Es. **NAZNZ999999988888NNAZ_999999_XXXYYY99X99X999X.pdf**).

In caso di presenza di un numero elevato di domande, il sistema visualizza più file in formato .zip, ciascuno con una grandezza massima di circa 50MBytes, in modo da rendere più agevole il download (vedi Figura 12).



Figura 12 - Maschera per il download delle domande

Selezionato un file il sistema inizia automaticamente il download e occorrerà attendere che l'operazione sia conclusa prima di selezionarne un altro. Una maschera (Figura 13) avvisa l'utente che è in corso l'operazione di download





BENVENUTO COOPERATIVA SOCIALE VITASI' IMPRESA SOCIALE (SU00006)

Sei su: Gestione Domande On Line - Download domande

Istruzioni per lo scarico delle domande

Al clic della richiesta scarico il file. In formato zip. Sono tutte le domande presentate durante il processo DDG. Nel file si trovano tutti i dati di dettaglio per ogni domanda. Il file scaricato ha il nome: `COOPERATIVA SOCIALE VITASI' IMPRESA SOCIALE (SU00006)_1a380f8_011.zip`. Nel caso in cui l'utente possiede un numero elevato di domande, l'elenco risultante può essere molto lungo. Per questo motivo gli utenti sono invitati a scaricare i file in modo frammentato.

 SU00006_1a380f8_011.zip

 SU00006_1a380f8_011.zip

 SU00006_1a380f8_011.zip

 **ATTENDERE IL COMPLETAMENTO DELL'OPERAZIONE DI DOWNLOAD DEL FILE**
SU00006_1a380f8_011.zip



Figura 13 - Maschera di download di un file