



**Dipartimento  
per le Politiche Giovanili  
e il Servizio Civile Universale**

Presidenza del Consiglio dei Ministri



## **SCUEnti**

*Applicativo per gli Enti di Servizio civile universale*

## **Manuale utente**

Versione 1.6 del 9 settembre 2026

## Sommario

|    |                                                                              |    |
|----|------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. | Descrizione.....                                                             | 3  |
| 2. | Accesso alla piattaforma.....                                                | 3  |
| 3. | Maschera di scelta Avviso di presentazione dei programmi di intervento ..... | 8  |
| 4. | Visualizzazione dei dettagli dei punteggi.....                               | 9  |
| 5. | Download massivo delle domande presentate tramite DOL .....                  | 12 |

## 1. Descrizione

Il Servizio comunicazione ed informatica del Dipartimento ha realizzato un'applicazione web, denominata SCUEnti, che permette, agli Enti di Servizio civile universale, di effettuare una serie di operazioni, ed in particolare:

- la visualizzazione dettagli dei punteggi dei programmi di intervento, funzionalità attivata nel momento in cui il Dipartimento pubblica le graduatorie provvisorie, relativamente agli avvisi di presentazione dei programmi di intervento
- il download massivo delle domande presentate dai giovani, con eventuale CV allegato, tramite l'applicativo DOL, funzionalità attivata subito dopo la scadenza di un bando di selezione per operatori volontari.

In caso di presenza nell'applicazione di entrambe le funzionalità, l'Ente seleziona quella di interesse.

## 2. Accesso alla piattaforma

L'accesso all'applicazione avviene tramite l'indirizzo <https://eventi.serviziocivile.it>.

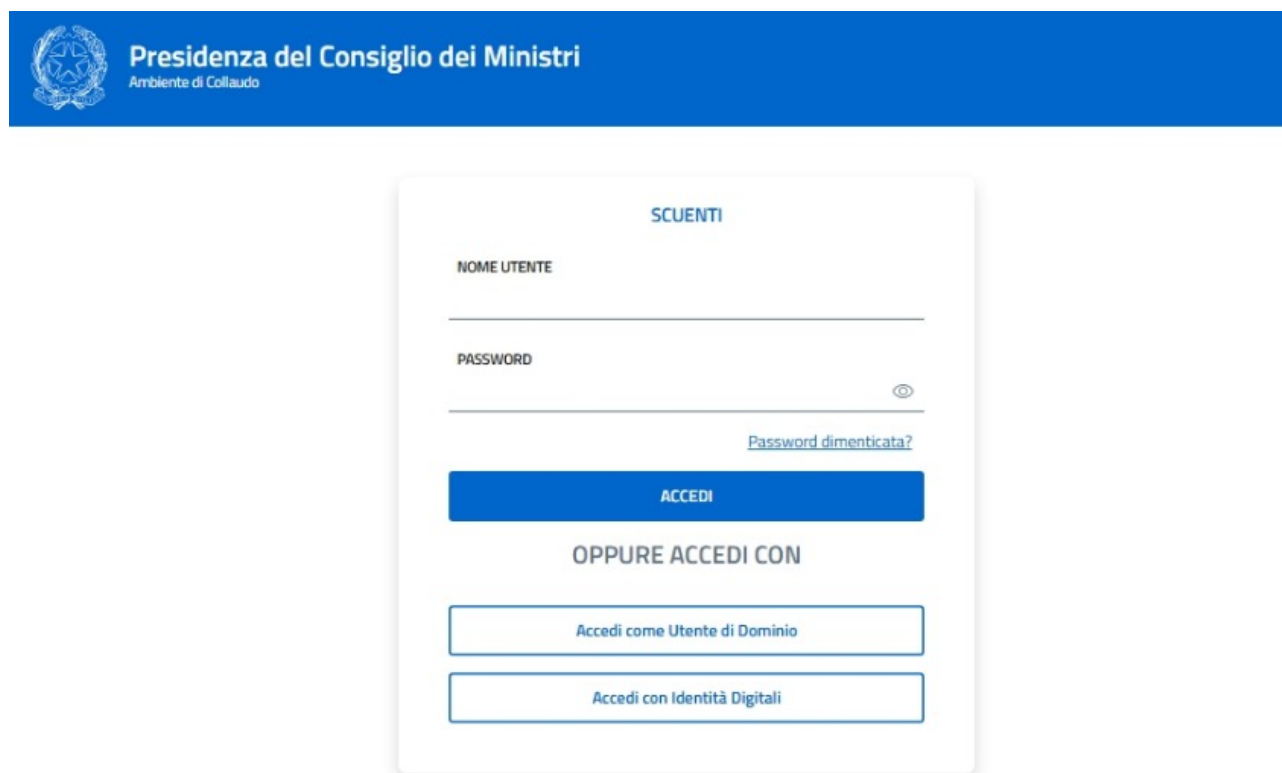


Figura 1 - Accesso all'applicazione Web SCUEnti

L'accesso all'applicazione avviene utilizzando SPID o tramite la CIE (attraverso i profili del Legale Rappresentante o del Delegato) - vedi Figura 1.

### **Attenzione:**

**non è più possibile accedere tramite le credenziali**

**Accesso tramite SPID.** Per l'accesso tramite SPID, l'Ente deve utilizzare il tasto “Accedi con Identità Digitali” presente nella maschera e utilizzare la sezione “SPID”; successivamente deve scegliere l'Identity Provider (vedi Figura 2) con cui è stato ottenuto SPID.

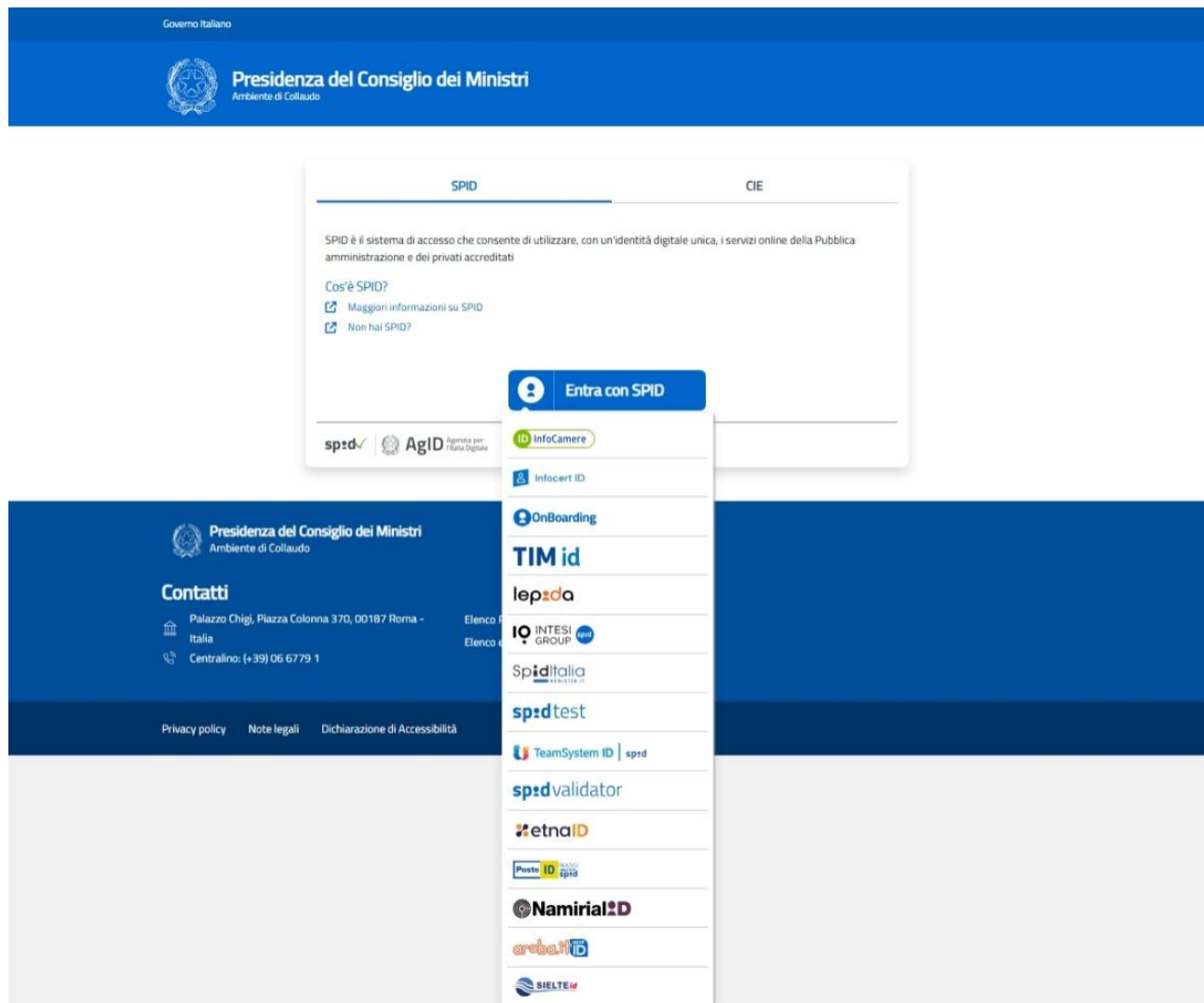


Figura 2 - Accesso con SPID – Scelta del provider

Una volta scelto il Provider è possibile effettuare l'accesso inserendo Utente e Password o più semplicemente inquadrando il QR Code con uno *smartphone* (vedi Figura 3).

The screenshot shows the SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) login interface. At the top, there are logos for 'tinexta infocert' and a link 'Accedi con SPID InfoCert ID'. The main header is 'spid PCM'. Below this is the 'Infocert ID' logo. The page title is 'Richiesta di accesso SPID di livello 2 da PCM'. The login form has two main sections: 'Nome utente' with a text input field containing 'e-mail o user ID', and 'Password' with a text input field and a toggle icon. Below the password field, it says 'Tentativi rimanenti: 5' and 'Hai dimenticato la password?'. There are two buttons: 'Annulla' and 'Entra con SPID'. Below the buttons is a link 'Non hai Spid? Registrati'. To the right of the form, there is a section titled 'Accedi rapidamente' with the instruction 'Inquadra il QR Code con l'App per accedere velocemente.' and a QR code. Below the QR code, it says 'Il codice è valido per 3 secondi'. At the bottom, there are logos for 'spid' and 'AgID Agenzia per l'Italia Digitale'.

Figura 3 - Accesso con SPID – Accesso con QRCode

**Accesso tramite CIE.** L'Ente può entrare nella piattaforma EVOL utilizzando la Carta d'Identità Elettronica attraverso il tasto "Entra con CIE", nella sezione CIE.

The screenshot shows the 'CIE' (Carta di Identità Elettronica) section of the SPID interface. At the top, there are two tabs: 'SPID' and 'CIE'. The 'CIE' tab is selected. Below the tabs, there is a text block: 'CIE è la Carta di Identità Elettronica che, oltre ad attestare l'identità del cittadino, permette l'accesso ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione'. Below this, there is a section titled 'Cos'è CIE?' with two links: 'Maggiori informazioni sulla CIE' and 'Non hai la CIE?'. At the bottom, there is a large blue button with the 'Cie ID' logo and the text 'Entra con CIE'.

Figura 4 - Accesso tramite CIE

Dopo la selezione verrà mostrata la maschera di accesso attraverso la quale si potrà accedere tramite le credenziali oppure, più rapidamente, tramite la scansione del QR-code con il cellulare

### Entra con le tue credenziali CIE

Numero CIE o Codice fiscale o Email 

Password 

Hai dimenticato la password? [Richiedine una nuova.](#)

AnnullaProcedi

Non hai ancora attivato le credenziali CIE? [Attivale ora](#)

### Entra con App CielD

Se hai attivato le Credenziali CIE (livello 2) e hai certificato il dispositivo, apri l'App CielD ed inquadra il QR Code.



Se non vuoi usare la modalità semplificata ed hai già registrato la tua carta su App CielD (livello 3), seleziona "Entra con lettura carta CIE" qui sotto.

Validità codice: 1':40"

oppure

### Entra con lettura carta

Puoi entrare con la lettura della Carta (livello 3) da uno smartphone NFC con l'App CielD registrando la tua carta o da PC con il software CIE ed un lettore di smart card.

[Scopri di più.](#)

 **Entra con lettura carta**

Figura 5 - CIE maschera di autenticazione

Una volta riconosciuto ed acconsentito all'invio dei tuoi dati, si verrà automaticamente indirizzati nella piattaforma EVOL.

Se un Rappresentante Legale o un Delegato dovesse gestire più Enti, il sistema mostra una maschera che permette la selezione dell'Ente per il quale si vogliono visualizzare i punteggi (Vedi Figura 6).

Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale  
Gestione Graduatorie programmi di intervento e scarico Domande On Line  
[Manuale](#)  
[Home Page](#) [Aldo Baldino](#) [Torna alla selezione iniziale](#) [Esci](#)

Con quale ente vuoi accedere?

☒ SU00174 - SOLIDARIETA' CERVINESE  
☐ SU00236A32 - ASSOCIAZIONE CUORE COLORATO ODV

[Conferma](#)

Copyright © 2021 Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale

Figura 6 - Maschera scelta Ente

Una volta riconosciuto, l'Ente è automaticamente indirizzato alla home page della piattaforma SCUEnti, che mostra, a seconda della funzionalità che risulta attiva, la maschera per la visualizzazione dettagli dei punteggi dei programmi di intervento o la maschera per il download massivo delle domande presentate tramite la piattaforma DOL.

Può capitare che siano attive contemporaneamente tutte e due le funzionalità, e che un Ente possa sia visualizzare i punteggi dei programmi, sia effettuare il download delle domande presentate tramite DOL. In tal caso il sistema mostra una maschera in cui l'Ente sceglie la funzionalità che intende effettuare.

CHE TIPO DI OPERAZIONE VUOI EFFETTUARE?

☒ GRADUATORIE  
☐ DOMANDE DOL

[Annulla](#) [Ok](#)

Figura 7 - Scelta operazione

### 3. Maschera di scelta Avviso di presentazione dei programmi di intervento

Nel caso in cui il Dipartimento pubblichi graduatorie provvisorie relativamente a più Avvisi di presentazione dei programmi di intervento, un Ente potrebbe avere la necessità di visualizzare i dettagli dei punteggi dei programmi di intervento relativi ad Avvisi diversi.

In tal caso il sistema propone una maschera con l'elenco degli Avvisi per i quali l'Ente ha presentato programmi di intervento (vedi Figura 8). L'Ente a questo punto sceglie l'Avviso per il quale vuol visualizzare il dettaglio dei punteggi e preme il tasto "Vai alla pagina di download".

Il sistema mostra la pagina con i dettagli dei punteggi dei programmi presentati dall'Ente per quel determinato avviso.

Nel caso siano presenti i programmi relativi ad un solo Avviso, il sistema mostra direttamente la maschera di dettaglio dei punteggi (vedi Paragrafo 4).

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a blue header bar containing the Italian coat of arms on the left, the text "Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale" in the center, and "Programmi di intervento di servizio civile valutati positivamente" below it. On the far right of the header is a link "[Home Page][Esci]". Below the header, the main content area has a white background. It starts with a greeting "Benvenuto COOPERATIVA (SU00XXX)". Below this is a section titled "Seleziona il tipo documento da scaricare". There are two radio button options: "Avviso del 25 gennaio 2022 - Programmi di intervento di Servizio civile universale" (which is selected) and "Programmi di intervento di Servizio Civile Digitale". Below these options is a blue button labeled "Vai alla pagina di download". At the bottom of the page, there is a footer line that reads "Copyright © 2021 Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale".

Figura 8 - Pagina di scelta Avviso di presentazione dei programmi di intervento

## 4. Visualizzazione dei dettagli dei punteggi

Attivata questa funzionalità, il sistema mostra una maschera con dei file .pdf in allegato, che contengono i dettagli dei punteggi dei programmi presentati dall'Ente. La maschera riporta la descrizione dei vari campi riportati nei file .pdf in allegato. A seconda dell'Avviso che ha selezionato l'Ente, l'applicativo mostra delle maschere diverse. Nel caso in cui sia stato selezionato un Avviso che presenta programmi in Italia e all'Estero, viene visualizzata la pagina riportata in Figura 9.



**Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale**  
Gestione Graduatorie programmi di intervento e scarico Domande On Line  
[\[Manuale\]](#)  
[\[Home Page\]](#)[\[Esci\]](#)

**Benvenuto · ENTEXXXX (SUXXXXX)**  
**Sei su: Avviso del 31 gennaio 2023 - Programmi di intervento di servizio civile universale**

Note esplicative per la corretta lettura delle griglie di valutazione dei programmi d'intervento e dei progetti.

Le griglie di valutazione sono riferite ai singoli enti e ripartite per programmi d'intervento e per progetti.

| PROGRAMMI ITALIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PROGETTI ITALIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>La "stringa" è composta dai seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• titolo del programma;</li><li>• punteggio scheda programma;</li><li>• media dei punteggi dei progetti associati al programma;</li><li>• punteggio complessivo del programma;</li><li>• punteggi attribuiti alle singole voci della scheda programma come da Allegato 11 della Circolare del 31 gennaio 2023</li></ul> <p>Nell'ambito dei punteggi relativi alle singole voci del programma l'intestazione delle colonne corrisponde alle voci inserite nella scheda programma e nelle griglie di valutazione allegate alla Circolare del 31 gennaio 2023.</p> | <p>La "stringa" è composta dai seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• titolo del progetto;</li><li>• punteggio complessivo del progetto;</li><li>• punteggi attribuiti alle singole voci della scheda progetto come da Allegato 12 della Circolare del 31 gennaio 2023</li></ul> <p>Nell'ambito dei punteggi relativi alle singole voci del progetto l'intestazione delle colonne corrisponde alle voci inserite nella scheda progetto e nelle griglie di valutazione allegate alla Circolare del 31 gennaio 2023.</p> |
| PROGRAMMI ESTERO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PROGETTI ESTERO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>La "stringa" è composta dai seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• titolo del programma;</li><li>• punteggio scheda programma;</li><li>• media dei punteggi dei progetti associati al programma;</li><li>• punteggio complessivo del programma;</li><li>• punteggi attribuiti alle singole voci della scheda programma come da Allegato 11 della Circolare del 31 gennaio 2023</li></ul> <p>Nell'ambito dei punteggi relativi alle singole voci del programma l'intestazione delle colonne corrisponde alle voci inserite nella scheda programma e nelle griglie di valutazione allegate alla Circolare del 31 gennaio 2023.</p> | <p>La "stringa" è composta dai seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• titolo del progetto;</li><li>• punteggio complessivo del progetto;</li><li>• punteggi attribuiti alle singole voci della scheda progetto come da Allegato 13 della Circolare del 31 gennaio 2023</li></ul> <p>Nell'ambito dei punteggi relativi alle singole voci del progetto l'intestazione delle colonne corrisponde alle voci inserite nella scheda progetto e nelle griglie di valutazione allegate alla Circolare del 31 gennaio 2023.</p> |

 [Visualizza programmi/progetti](#)

Figura 9 - Maschera dettagli punteggi con programmi all'estero

Nel caso in cui sia stato selezionato un Avviso che non preveda programmi all’Estero, viene visualizzata la pagina riportata in Figura 10



**Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale**  
Gestione Graduatorie programmi di intervento e scarico Domande On Line  
[\[Manuale\]](#)

[\[Home Page\]](#)[\[Esci\]](#)

**Benvenuto · ENTEXXXX (SUXXXXX)**  
**Sei su: Avviso del 31 gennaio 2023 - Programmi di intervento di servizio civile universale**

Note esplicative per la corretta lettura delle griglie di valutazione dei programmi d'intervento e dei progetti.

Le griglie di valutazione sono riferite ai singoli enti e ripartite per programmi d'intervento e per progetti.

**PROGRAMMI ITALIA**  
La "stringa" è composta dai seguenti elementi:

- titolo del programma;
- punteggio scheda programma;
- media dei punteggi dei progetti associati al programma;
- punteggio complessivo del programma;
- punteggi attribuiti alle singole voci della scheda programma come da Allegato 11 della Circolare del 31 gennaio 2023

---

Nell'ambito dei punteggi relativi alle singole voci del programma l'intestazione delle colonne corrisponde alle voci inserite nella scheda programma e nelle griglie di valutazione allegate alla Circolare del 31 gennaio 2023.

**PROGETTI ITALIA**  
La "stringa" è composta dai seguenti elementi:

- titolo del progetto;
- punteggio complessivo del progetto;
- punteggi attribuiti alle singole voci della scheda progetto come da Allegato 12 della Circolare del 31 gennaio 2023

---

Nell'ambito dei punteggi relativi alle singole voci del progetto l'intestazione delle colonne corrisponde alle voci inserite nella scheda progetto e nelle griglie di valutazione allegate alla Circolare del 31 gennaio 2023.

 [Visualizza programmi/progetti](#)

Figura 10 - Maschera dettagli punteggi con solo programmi in Italia

Per ogni programma il file .pdf riporta i dettagli dei punteggi dei programmi di intervento e dei relativi progetti (vedi Figura 11)

| Punteggi Programmi di Intervento    |                     |                |                       |    |    |    |     |     |    |    |    |     |     |
|-------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------|----|----|----|-----|-----|----|----|----|-----|-----|
| SUXXXXXX ENTXXXXX                   |                     |                |                       |    |    |    |     |     |    |    |    |     |     |
| Servizio Civile Universale - ESTERO |                     |                |                       |    |    |    |     |     |    |    |    |     |     |
| Titolo Programma                    | Punteggio Programma | Media Progetti | Punteggio Complessivo | H1 | H2 | H3 | 2.a | 2.b | H4 | H5 | H6 | C.a | C.b |
| PROGRAMMA 1                         | 26                  | 59,5           | 85,5                  | 0  | 1  | 1  | 6   | 3   | 3  | 2  | 2  | 3   | 5   |
| Servizio Civile Universale - ITALIA |                     |                |                       |    |    |    |     |     |    |    |    |     |     |
| Titolo Programma                    | Punteggio Programma | Media Progetti | Punteggio Complessivo | H1 | H2 | H3 | 2.a | 2.b | H4 | H5 | H6 | C.a | C.b |
| PROGRAMMA 1                         | 30                  | 55,3           | 85,3                  | 2  | 1  | 1  | 6   | 3   | 3  | 2  | 2  | 3   | 7   |
| PROGRAMMA 2                         | 25                  | 58,8           | 83,8                  | 2  | 1  | 1  | 4   | 2   | 3  | 2  | 2  | 3   | 5   |

Punteggi Progetti

SUXXXXXX ENTXXXXX

Servizio Civile Universale - ESTERO

Titolo programma:  
PROGRAMMA 1

| Titolo Progetto | Punteggio Complessivo | H1.a | H1.b | H1.c | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 3.4 | 4 | 5.1 | 5.3 | 5.4 | 5.5 | 7 | H2 | 9 | 10 | H3 | H4.a | H4.b | C.a | C.b |
|-----------------|-----------------------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|---|-----|-----|-----|-----|---|----|---|----|----|------|------|-----|-----|
| PROGETTO 1      | 58                    | 0    | 0    | 0    | 4   | 0   | 2   | 3   | 6 | 7   | 7   | 2   | 2   | 1 | 3  | 4 | 4  | 3  | 1    | 1    | 3   | 5   |
| PROGETTO 2      | 61                    | 0    | 2    | 2    | 4   | 0   | 2   | 3   | 6 | 7   | 7   | 1   | 1   | 1 | 4  | 4 | 4  | 3  | 1    | 1    | 3   | 5   |
| Media:          | 59,5                  |      |      |      |     |     |     |     |   |     |     |     |     |   |    |   |    |    |      |      |     |     |

Punteggi Progetti

Servizio Civile Universale - ITALIA

SUXXXXX ENTXXXX

Titolo programma:  
PROGRAMMA 2

| Titolo Progetto | Punteggio Complessivo | H1.a | H1.b | H1.c | 3.1 | 3.2 | 4 | 5.1 | 5.3 | 5.4 | 5.5 | 7 | H2 | 9 | 10 | H3 | H4.a | H4.b | H5.a | H5.b | H6.a | H6.b | H6.c | C.a | C.b |
|-----------------|-----------------------|------|------|------|-----|-----|---|-----|-----|-----|-----|---|----|---|----|----|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|
| PROGETTO 1      | 57                    | 1    | 0    | 1    | 6   | 1   | 8 | 4   | 5   | 1   | 2   | 2 | 4  | 4 | 4  | 3  | 0    | 0    |      |      | 1    | 3    | 2    | 2   | 3   |
| PROGETTO 2      | 56                    | 1    | 0    | 0    | 4   | 1   | 8 | 4   | 5   | 2   | 2   | 2 | 3  | 4 | 4  | 3  | 1    | 1    |      |      | 1    | 3    | 2    | 2   | 3   |
| PROGETTO 3      | 54                    | 1    | 0    | 0    | 4   | 1   | 6 | 4   | 5   | 2   | 2   | 2 | 3  | 4 | 4  | 3  | 1    | 1    |      |      | 1    | 3    | 2    | 2   | 3   |
| PROGETTO 4      | 54                    | 1    | 0    | 0    | 6   | 1   | 6 | 4   | 5   | 2   | 2   | 2 | 3  | 4 | 4  | 3  |      |      |      |      | 1    | 3    | 2    | 2   | 3   |
| Media:          | 55,3                  |      |      |      |     |     |   |     |     |     |     |   |    |   |    |    |      |      |      |      |      |      |      |     |     |

Figura 11 - File pdf con i dettagli dei punteggi

## 5. Download massivo delle domande presentate tramite DOL

Attivata questa funzionalità, si visualizza una pagina web con l'elenco dei file, in formato .zip, che contiene tutte le domande dei candidati ad operatore volontario presentate, tramite il sistema DOL, al proprio Ente. All'interno del file .zip le domande saranno in formato .pdf ed il nome file così composto:

**{CodiceProgetto}\_{CodiceSede}\_{CodiceFiscaleCandidato}** (Es. **NAZNZ999999988888NNAZ\_999999\_XXXYYY99X99X999X.pdf**).

In caso di presenza di un numero elevato di domande, il sistema visualizza più file in formato .zip, ciascuno con una grandezza massima di circa 50MBytes, in modo da rendere più agevole il download (vedi Figura 12).



Figura 12 - Maschera per il download delle domande

Selezionato un file il sistema inizia automaticamente il download e occorrerà attendere che l'operazione sia conclusa prima di selezionarne un altro. Una maschera (Figura 13) avvisa l'utente che è in corso l'operazione di download



Benvenuto COOPERATIVA SOCIALE VITASI' IMPRESA SOCIALE (SU00006)

Sei su: Gestione Domande On Line - Download domande

### Istruzioni per lo scarico delle domande

In questa maschera trovate il file, in formato zip, con tutte le domande presentate tramite il sistema DOL. Nel file le domande saranno in formato pdf ed il nome sarà così composto: {CodiceProgetto}\_{CodiceSede}\_{CodiceFiscaleCandidato} (Es. NAZNZ9999998888NNAZ\_999999\_XXXXYY99X99X999X.pdf). Nel caso in cui fossero presenti un numero elevato di domande, verranno visualizzati più di un file, in modo da rendere più agevole il download.



SU00006\_5f0565f\_008.zip



SU00006\_1a380f8\_011.zip



SU00006\_5ddf485\_005.zip



ATTENDERE IL COMPLETAMENTO  
DELL'OPERAZIONE DI DOWNLOAD DEL FILE  
*SU00006\_1a380f8\_011.zip*



Figura 13 - Maschera di download di un file